

SerHogarsystem, na Rua Centro Republicano

Um conceito polivalente no apoio domiciliário e doméstico

Assegurar uma vasta rede de serviços é o objectivo do franchising SerHogarsystem, localizado na Rua Centro Republicano, em Tomar.

O conceito SerHogarsystem, criado em Espanha, há sete anos, teve início na área da prestação de serviços e contratação de pessoal, no entanto, com a transformação da sociedade, nomeadamente do estilo de vida das pessoas e do aumento da esperança de vida, a empresa começou a ser solicitada no âmbito do apoio domiciliário e doméstico.

Neste sentido, a SerHogarsystem apostou nesta área como forma de solucionar todas as necessidades de serviço doméstico ou assistencial com flexibilidade, garantia e segurança, assegurando uma vasta rede de serviços.

O conceito chegou a Portugal há quatro anos, contando para já, com 19 espaços a funcionar em todo o país, incluindo na ilha da Madeira, e nove espaços em fase de licenciamento.

A funcionar há um ano, em Tomar, na área dos serviços domésticos, só no passado mês de Agosto, foi possível dar início à actividade na vertente do apoio domiciliário. Segundo a responsável pelo franchising de Tomar, Rosário Ferreira, o processo de licenciamento do apoio domiciliário foi moroso e exigiu imensas burocracias, o que o atrasou. Actualmente o serviço, que

cobre o concelho de Tomar, é tutelado pela Segurança Social.

Formada em geriatria, Rosário Ferreira adiantou que este projecto teve início em Tomar porque, depois de uma visita a uma feira sobre a temática, gostou do conceito, ficou entusiasmada e decidiu avançar. Além disso, gosta imenso de trabalhar nesta área, qualidade necessária para prestar este tipo de serviços.

Uma das vantagens deste conceito reside no facto dos serviços serem assegurados 24 horas, todos os dias, durante a noite, incluindo fins-de-semana e feriados. As duas vertentes (apoio domiciliário e serviços domésticos) são asseguradas na casa dos utentes, o que agrada a muitas pessoas, nomeadamente idosos que necessitam de apoio, mas não querem abandonar as suas casas e irem para um lar.

Antes de se dar início a determinada prestação de serviços, é realizada uma visita de avaliação de modo a apurar as reais necessidades dos utentes e de que forma a SerHogarsystem as pode satisfazer. Esta avaliação é gratuita.

Os serviços são assegurados por equipas multidisciplinares, compostas por profissionais experientes com formação na prestação



Fernando Godinho, Master e director comercial

de serviços de saúde, garantindo um adequado acompanhamento e um serviço de elevada qualidade. Cada funcionária é seleccionada de acordo com o perfil requerido pelo utente.

Além de serem asseguradas as tarefas domésticas (alimentação, lavagem e engomadoria de roupa, limpezas...) e o apoio domiciliário (higiene pessoal, cuidados de saúde, mobilizações, administração de medicamentos, apoio na recuperação de AVC, apoio a doentes de Alzheimer, apoio a doentes terminais, fisioterapia...), as funcionárias podem mesmo pernoitar na casa dos utentes e garantirem acompanhamento durante o dia.

De destacar também a existência de uma ficha clínica, onde todos os dias são registadas as intervenções para cada utente. Esta é uma forma de evitar problemas

quer para o utente, quer para a funcionária.

A SerHogarsystem assegura também o serviço de babysitter, com prestação de serviços integrais, desde recolha de crianças na escola e acompanhamento, até cuidados no seu domicílio.

O utente é que escolhe

Tendo como lema "Fazemos mais fácil a sua vida", Fernando Godinho, Master e director comercial, destaca que é o utente que escolhe em função das suas necessidades, quando e como lhe vão ser prestados os serviços, cabendo à SerHogarsystem apresentar a modalidade que melhor se adapta a cada utente. O contrato é elaborado de acordo com as reais necessidades do mesmo.

Destaca também que uma



Rosário Ferreira, responsável em Tomar

das vantagens reside no facto de os utentes não se preocuparem com as funcionárias, pois a empresa trata de tudo, garantindo a segurança da pessoa dentro de casa.

É de ressaltar também que, no primeiro mês de prestação dos serviços, é assegurado um acompanhamento com cuidados especiais de forma a garantir que, tanto o utente como a funcionária, se encontram satisfeitos. "É nosso objectivo tentar tudo por tudo para que as pessoas se sintam bem", frisa.

Sublinha ainda Fernando Godinho que, além da qualidade, destaca-se a flexibilidade, pois os utentes podem solicitar determinado serviço, a qualquer hora.

Em relação às dificuldades na legalização dos serviços, considera o director comercial que as estruturas de solidariedade social pe-

cam muitas vezes por excesso de zelo, dando o exemplo da primeira unidade a entrar em funcionamento, cuja legalização demorou um ano e meio. "São requisitos e burocracias a mais", sublinha.

Expressa também o desejo de que, num futuro próximo, os profissionais de saúde indiquem estes serviços como forma de colmatar as necessidades de cada vez maior número de utentes.

Em Tomar a SerHogarsystem pode ser contactada, na Rua Centro Republicano, n.º 113, pelo telefone n.º 249 316 179, telemóvel 917 294 299, site: www.serhogarsystem.com ou mail: tomar@serhogarsystem.com.

Rastreios gratuitos

A SerHogarsystem promoveu, no passado mês de Outubro, no parque de estacionamento do Hipermercado Modelo, em Tomar, um rastreio gratuito ao colesterol, diabetes e tensão arterial.

A iniciativa, que teve também como objectivo a aproximação à população e dar a conhecer o conceito, contou com bastante adesão, tendo sido realizados rastreios a cerca de 200 pessoas. É objectivo dos responsáveis promoverem mais acções deste género.



Instalações na Rua Centro Republicano n.º 113



Teresa Alves, responsável administrativa, Fernando Godinho, Master e director comercial, Rosário Ferreira, responsável em Tomar e Carla Gonçalves, directora técnica e assistente social (Da esq. para a dir.)