

UM SERVIÇO INOVADOR QUE APOSTA NA FAMÍLIA

A empresa SerHogarsystem oferece serviços de apoio domiciliário e domésticos, colocando as necessidades das famílias em primeiro lugar

A oferecer serviços profissionais de apoio domiciliário e domésticos em Portugal desde 2005, a SerHogarsystem surgiu no mercado nacional a promover a ideia de que "faz mais fácil" a vida das famílias portuguesas. Com vários tipos de serviços domésticos e assistenciais, desde cuidados de geriatria e de doentes a serviços de limpeza, lavagem de roupa e engomadoria, a SerHogarsystem indica que as necessidades do cliente são a sua prioridade. Com trinta lojas distribuídas por vários pontos do país, a empresa multinacional rege-se pelos princípios de segurança, qualidade e flexibilidade que norteiam a prestação dos seus serviços.

Destaca-se, em Oeiras, uma das lojas da SerHogarsystem. Situada na rua Embaixador Assis Chateaubriand, n.º 63, perto de cemitério de Oeiras, está o franchising da zona.

Em São Domingos de Rana está a unidade SerHogarsystem Cascais, gerida pela Dr.ª Filomena Furtado que acredita que quando se fala em qualidade de serviço é necessário que **"haja para além da componente profissional e técnica, uma componente humana muito forte"**.

A gerente explica que na SerHogarsystem têm-se sempre em conta as diferentes características dos serviços e as necessidades dos clientes. Enquanto que no apoio domiciliário é necessário ter em conta **"não só o cuidado a pessoas idosas, porque há cada vez mais adultos dependentes"**, nos serviços domésticos o que a SerHogarsystem quer é **"proporcionar uma tranquilidade às famílias de modo a usufruírem mais plenamente do seu tempo livre"**.

Relativamente ao apoio domiciliário a SerHogarsystem acentua fortemente a sua capacidade de estar 24 horas por dia a oferecer um serviço.

"Nós tratamos de tudo, desde as higiènes diárias até ao apoio de 24 horas, podendo estar presentes naquelas famílias ou situações em que as pessoas têm grandes dependências e já precisam de um acompanhamento quase permanente", diz Filomena.

Na SerHogarsystem permite-se libertar tempo livre para as famílias, bem como garantir que os familiares tenham um cuidado personalizado e de qualidade sem sair do seu ambiente familiar.

"É isso que pretendemos" – explica a gerente – **"Que cada casa e cada cliente seja tratado com o mesmo carinho com que trataríamos as nossas casas e os nossos próprios familiares"**.



Contactos:

Cascais1

Telefone: 21 453 54 21

E-mail: cascais1@serhogarsystem.com

Rua Serra da Estrela, n.º 67 - Loja B

2785-820 São Domingos de Rana

Oeiras1

Telefone: 302 025 141

E-mail: oeiras1@serhogarsystem.com

Rua Emb. Assis Chateaubriand, n.º 63

2780-196 Oeiras

Filomena Furtado, gestora da loja de Cascais e Virginia Brito, assistente da SerHogarsystem