



Vença nos negócios

**Os passos certos
para o sucesso**

Vanessa Figueira
e Raquel Duarte
Franchisadas
da SerhogarSystem

- ▶ **Serviços para crianças**
**Brincar e aprender
de mãos dadas**
- ▶ **Comércio**
**Aposta em nichos
de mercado**
- ▶ **Gestão de condomínios**
**Inovação com
chancela nacional**
- ▶ **Lavandarias e arranjos
de costura**
**A roupa da família
em boas mãos**
- ▶ **DNA Cascais**
**Apoia
empreendedores**
- ▶ **Licenciamento comercial**
**No caminho da
simplificação**

**Fique a saber tudo
sobre a maior feira
de franchising**

EPO | FRANCHISE
FEIRA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO

18 a 20 de Maio | FIL - Pav. 4 - Lisboa

**vale de desconto
incluído**

Raquel Duarte e Vanessa Figueira,
franchisadas da SerHogarsystem

Ganhar competências em gestão

Quando se tornaram franchisadas da SerHogarsystem, Vanessa Figueira e Raquel Duarte já tinham experiência empresarial na gestão da uma empresa de serviço de apoio domiciliário. Formadas nas áreas da assistência social e da geriatria, as duas sócias tinham uma empresa, com sede em Odivelas, direccionada para a prestação de apoio domiciliário, uma actividade que a SerHogarsystem Portugal entende ter elevado potencial de crescimento no mercado nacional. As barreiras legais acabam por condicionar bastante o desenvolvimento do negócio, mas a parceria do master com as duas sócias revelou-se uma boa oportunidade para ambas as partes. A unidade de negócio de Vanessa Figueira e Raquel Duarte acabou por ser a primeira loja da SerHogarsystem em Portugal, e as duas empresárias colaboram na acção de formação dos franchisados da marca.

Vanessa Figueira explica que, quando lhes foi colocado este desafio, decidiram deslocar-se à Espanha, para conhecerem melhor a marca, os responsáveis e o centro em Madrid. As duas sócias visitaram também algumas feiras de franchising para conhecerem melhor este universo de oportunidades de negócio.

Decidiram arriscar e ser as primeiras franchisadas da rede, por haverem concluído que manterem-se sozinhas no mercado exigia um esforço muito maior na captação de clientes, na projecção e na divulgação do negócio. Vanessa Figueira sublinha ainda que a adesão à rede SerHogarsystem lhes deu acesso a métodos de gestão de que ambas não dispunham. A franchisada refere também que esta união à marca lhes permitiu alargar o leque de serviços e desenvolver um apoio global às famílias.

Para quem olha para o apoio domiciliário como uma área de negócio interessante, deve em primeiro lugar analisar a capacidade para lidar com as equipas e os clientes, porque este é um negócio que vive de pessoas e para as pessoas, explica Vanessa Figueira. A empresária destaca também que não basta gostar ou ter jeito para cuidar dos outros. É preciso perfil comercial e saber gerir uma empresa. ISA AMARAL

O franchising surgiu na sequência de contactos pessoais das duas franchisadas com Fernando Godinho, master português desta marca de origem espanhola. Os amigos em comum acabaram por levar ao início de uma parceria que não estava contemplada na estratégia empresarial delineada por Raquel Duarte e Vanessa Figueira quando iniciaram um negócio na área do apoio domiciliário.

