

UMA EMPRESA QUE SERVE AS FAMÍLIAS

A multinacional SerHogarsystem, que actua nas zonas de Tomar e Cartaxo, considera o apoio domiciliário e o serviço doméstico pontos-chave no auxílio às famílias

Em 2005 a SerHogarsystem chegou a Portugal e trouxe consigo o objectivo de oferecer serviços de apoio domiciliário e domésticos que, segundo o seu slogan, procurava “fazer mais fácil” a vida dos portugueses.

Actualmente verifica-se que o sector de assistência tem aumentado substancialmente como resultado do envelhecimento da população e da falta de tempo livre das famílias. Por isso, a empresa desenvolveu uma vasta panóplia de serviços que procuram responder às necessidades das famílias, desde o cuidar dos mais novos ao auxílio dos idosos. Estabelecida em vários pontos do país a SerHogarsystem aposta na qualidade e garantia aliando o profissionalismo ao serviço personalizado.

Na unidade de Tomar, a gerente Rosário Ferreira salienta a importância de proporcionar um serviço de qualidade que coloca as necessidades do cliente em primeiro lugar.

“A nossa principal preocu-



Rosário Ferreira (Gerente Tomar)

pação é prestar atenção à situação individual de cada pessoa e oferecer uma solução que sirva as necessidades particulares de cada um”, explica.

Apaixonada pela geriatria, a responsável escolheu a SerHogarsystem precisamente por gostar de ajudar os outros. Explica que a sensação de gratificação que obtém quando contribui para a qualidade de vida dos seus clientes é magnífica.

“A nossa mais-valia é sem dúvida os acompanhamentos que fazemos em todos os serviços. Certificamo-nos de que o cliente está satisfeito e que estão a ser respondidas todas as suas necessidades”, afirma Rosário Ferreira.

Na unidade do Cartaxo, geri-



Lurdes Semedo e Eduardo Firmino

mino e Lurdes Semedo, o importante é fazer um trabalho diferente daquilo que fazem as restantes instituições.

“É insuficiente abordarmos um utente e simplesmente realizar o serviço. É fundamental comunicarmos frequentemente com ele e certificarmos-nos de que as suas necessidades são respondidas, especialmente na área dos idosos”.

Apostar na qualidade e garantia de um serviço bem prestado é para a equipa do Cartaxo o valor basilar da SerHogarsystem, cujo intuito é proporcionar qualidade de vida ao utente.

Com vários tipos de serviços domésticos e assistenciais, desde cuidados de geriatria a serviços de limpeza, lavagem de roupa e engomadoria, as unidades de Tomar e Cartaxo acreditam que a prestação deste género de serviços permite não só libertar tempo livre para a família, como também garantir que os seus familiares tenham um cuidado personalizado e de qualidade.