

TORRES VEDRAS

EMPRESA TORRIENSE AJUDA FAMÍLIAS A CUIDAR DA CASA, DOS IDOSOS E DAS CRIANÇAS

Empresa presta apoio ao domicílio

Assistência ao domicílio a idosos ou pessoas dependentes, serviços de limpeza continuados ou pontuais, lavagem de roupa e engomadoria, baby-sitting e acompanhamento de crianças, são algumas das áreas a que a empresa Forte Carisma, representante da marca SerHogarSystem, diz-se apta a responder na cidade e concelho de Torres Vedras.

INÉS COSTA

ines.costa@frenteoste.com

Seguindo o lema "Fazemos mais fácil a sua vida", a empresa Forte Carisma está apostada em ajudar as famílias torrienses nas tarefas da casa, no apoio a idosos ou pessoas dependentes e a cuidar de bebés e crianças.

Representante da marca franchisada SerHogarSystem de origem espanhola e inspirada num conceito norte-americano, a Forte Carisma assegura que "tem a solução" para colmatar as crescentes necessidades do dia-a-dia.

"O nosso objectivo é simplificar a vida ao cliente", explica Filipe Marques, sócio-gerente. Para isso, a empresa dispõe de serviços em áreas diversas como a assistência ao domicílio a idosos ou pessoas dependentes, serviços de limpeza continuados ou pontuais, lavagem de roupa e engomadoria, baby-sitting e acompanhamento de crianças.

Embora se encontre a funcionar desde o início do ano, apenas desde a semana passada a SerHogarSystem pôde começar a apostar na área que "tem mais paixão" - a assistência ao domicílio - devido à conquista de um alvará da Segurança Social para o efeito. "Esta é uma área que tem sido ocupada sobretudo pela Instituições Particulares de Solidariedade Social mas existem algumas empresas que de forma encapotada fazem este serviço sem possuírem alvará, sobretudo na zona da grande Lisboa e Porto", esclarece o técnico. Na SerHogarSystem, o alvará permite não só que tudo funcione dentro da legalidade e "com maior fiscalização, uma medida que ambicionamos para o sector de



AJUDA: Filipe Marques pretende "simplificar a vida aos torrienses"

forma a torná-lo mais credível; como permite que possamos facturar aos clientes sem cobrar IVA; assim como que estes possam pedir apoio à Segurança Social para subsidiar o nosso serviço, caso reúnam os requisitos exigidos".

Além do apoio domiciliário prestado segundo os moldes normais com recurso a pessoal especializado em cuidados de enfermagem e geriatria, a assistência a idosos pode passar também "pela requisição de uma pessoa que faça acompanhamento ao idoso que está só, quer em casa, quer no hospital, que lhe leia, que o acompanhe à rua, lhe faça as refeições, etc". A ideia é "poder responder a todas as necessidades tendo sempre presente que cada caso é um caso e que, para cada um, precisamos de uma solução diferente", diz Filipe Marques.

No apoio e acompanhamento a bebés e crianças a filosofia é a mesma podendo os cuidados passar "pelo ir buscar a criança à escola e levá-la ao desporto, prestar apoio pedagógico ou tomar conta da criança em casa enquanto os pais não chegam". Poderá também passar por dar as-

sistência a recém-nascidos em situações de complicações pós-parto da mãe. Para responder a todas estas necessidades, Filipe Marques assegura que a empresa procede ao recrutamento criterioso de pessoal num processo que inclui a realização de testes de psicotécnicos e de personalidade.

A área das limpezas terá sido a que deu o impulso inicial ao negócio por ser a menos exigente em termos burocráticos, mas nem por isso merece menos atenção por parte dos responsáveis. Também aqui "os recursos são seleccionados com critérios rigorosos incluindo referências pessoais e profissionais", estando a empresa apta a fornecer auxiliares e soluções nesta área também à medida de cada cliente. "O serviço de limpeza também tem um carácter personalizado, vemos o que o cliente precisa e fazemos a colocação. Os empregados são nossos, assim como os encargos em seguros, subsídios ou indemnizações".

Nesta área os serviços podem ser requeridos de forma continuada ou pontual, existindo ainda a possibilidade de recrutamento de empregados/as internos/as.

ONDE

encontrar o seu Jornal FRENTEOESTE às 5as feiras?

TORRES VEDRAS

- Café Império (Av. Gen. H. Delgado)
- Colibri
- Fonseca Conquinha
- Havaneza
- Intermarché - Torres Vedras
- Lójico
- Papelaria Académica
- Papelaria Baguete
- Papelaria M.P.Cruz (A. José Eduardo César)
- Papelaria Livro do Dia
- Papelaria União
- Pára-Pára - BP
- Pereiras, Lda (Posto Galp)
- Pingo Doce M.P. Cruz
- Quiosque 25 de Abril
- Quiosque 76 (Henr. Nogueira)
- Quiosque 78 (5 de Outubro)
- Quiosque Modelo
- Seven Days
- R Canto
- Tabacaria Central
- Tabacaria Cigarette
- Tabacaria Yvette
- Túlipa APECI (Rodoviária)
- Universal Video
- Zé Portas

ALENQUER

- Papelaria Triana

A-DOS-CUNHADOS

- M. Ponto Fresco (José Luís & Santos, Lda)

ARNEIROS

- Planeta Foto

ARRUDA DOS VINHOS

- Papelaria Cinderela
- Papelaria Domingas
- Papelaria Reliquia
- Papelaria Suprema

BOMBARRAL

- Posto Galp - Leal & Leal, Lda.

CADAVAL

- Papelaria Apolo
- Papelaria Chão de Sapo

CALDAS DA RAINHA

- Papelaria Jornália

CAMPELOS

- Papelaria Design
- Tiagus Papelaria

FREIRIA

- Quiosque de Freiria

LOURINHÃ

- Papelaria ABC
- Quiosque Girassol

MACEIRA

- Quiosque das Termas

MAFRA

- Intermarché
- Papelaria Tabacaria Alfa

PÓVOA DE PENAFIRME

- Papelaria Sabi
- Tatiérica

RAMALHAL

- Sacola do Rossio

SILVEIRA

- Elefante Azul
- Papelaria Taty 2 (Intermarché)
- Papelaria Solmar

SOBRAL MTE AGRÃO

- Papelaria Túlipa

SOBREIRO CURVO

- Mira Serra 3 / Bruno Cruz

SOBREIRO MAFRA

- Tabacaria Gaspar

STª CRUZ

- Papelaria Daniela
- Papelaria Romana
- Papelaria Sta Cruz
- Quiosque Sta Cruz

FRENTEOESTE

Rua Henriques Nogueira, 55, 3ªA
2560-340 Torres Vedras
Tlf. 261 339 530 • Fax. 261 339 539